

Werden HIN Mails immer datenschutzkonform versendet?

Werden E-Mails zwischen zwei HIN E-Mailadressen ausgetauscht, werden sie automatisch sicher und datenschutzkonform versendet. Aber Vorsicht: Dies gilt nicht, wenn Sie eine E-Mail an einen Empfänger ohne HIN E-Mailadresse schicken. In diesem Fall wird die E-Mail unverschlüsselt übermittelt. Enthält sie sensible Daten, gibt es dennoch einen datenschutzkonformen Weg: HIN Mail Global. Nutzen Sie diesen, kann der Empfänger sogar verschlüsselt auf Ihre E-Mail antworten.

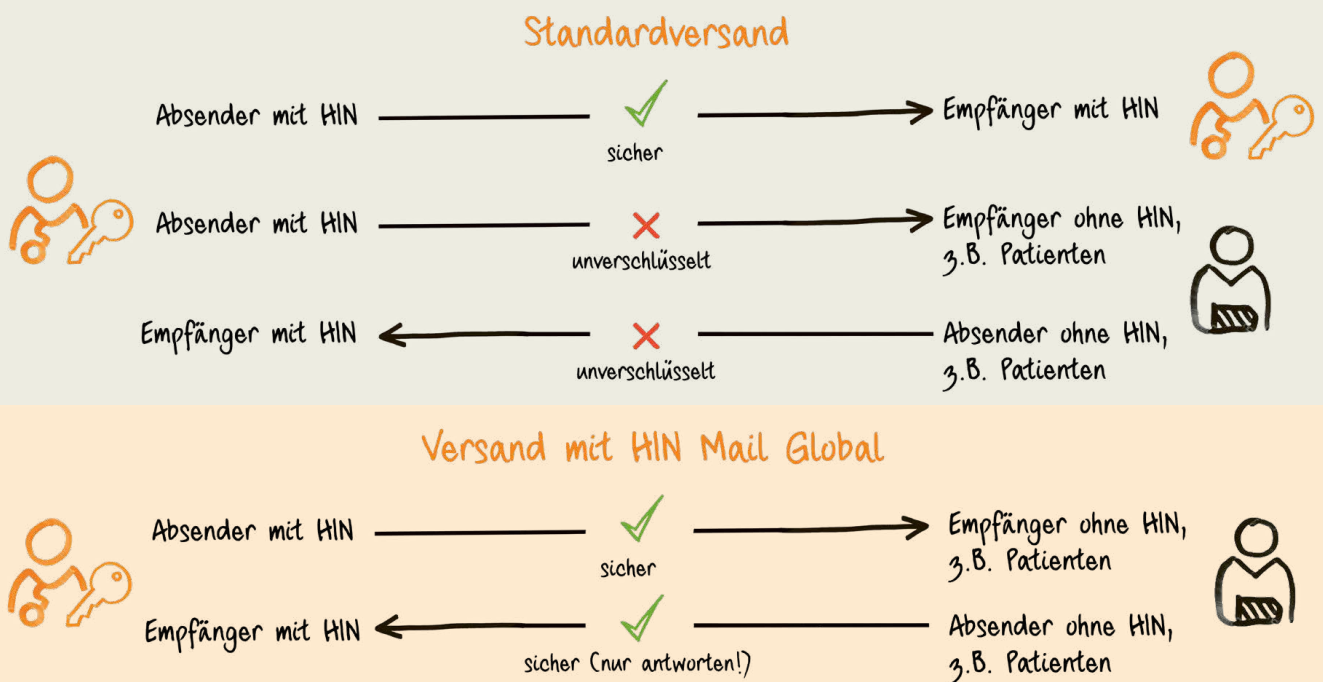
Wie HIN Mail Global funktioniert, erfahren Sie auf der Rückseite.

Folgende Grafik gibt eine Übersicht, wann die Kommunikation sicher erfolgt:

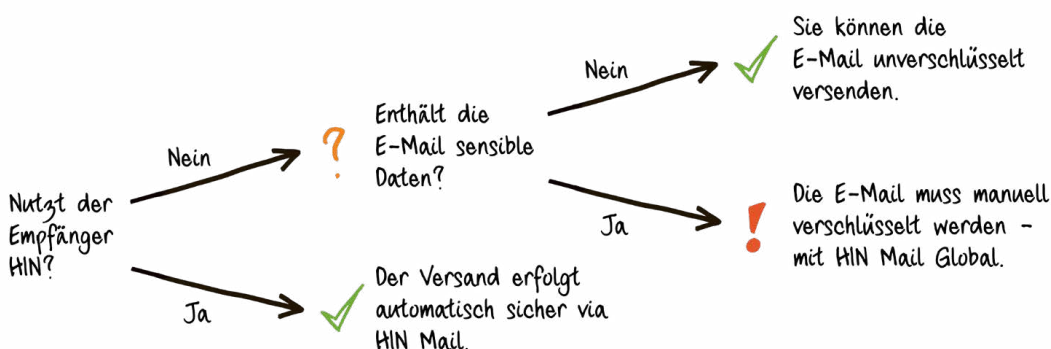
Im Zweifel: E-Mail als «vertraulich» markieren

Sind Sie unsicher, ob eine E-Mailadresse HIN geschützt ist? Kein Problem, schreiben Sie im Zweifel «(vertraulich)» in die Betreffszeile der E-Mail. So wird Ihre E-Mail auf jeden Fall datenschutzkonform versendet.

Falls Sie prüfen möchten, ob eine E-Mailadresse HIN geschützt ist, können Sie dies tun auf www.hin.ch.



Mit diesem Vorgehen sind Sie beim E-Mailversand auf der sicheren Seite:



HIN Mail Global: E-Mails sicher an jede E-Mailadresse versenden

Von Ihrer HIN E-Mailadresse können Sie E-Mails auch an Empfänger datenschutzkonform versenden, die keinen HIN Anschluss haben – mit HIN Mail Global. So funktioniert es:

So funktioniert es:

1. E-Mail schreiben

Verfassen Sie die E-Mail wie gewohnt in Ihrem E-Mail-Programm.

Sie können sie auch an mehrere Empfänger adressieren (einschliesslich Cc und Bcc).

2. E-Mail als «Vertraulich» markieren

Fügen Sie in der Betreffszeile den Zusatz «(Vertraulich)» ein.


An:	hin-support@hotmail.com
CC:	
Betreff:	Ihre Medikationsliste (Vertraulich)

3. E-Mail versenden

Versenden Sie die E-Mail. Sie wird verschlüsselt an den Empfänger übermittelt.

So öffnet der Empfänger die E-Mail

Der Empfänger wird per E-Mail informiert, dass er eine verschlüsselte E-Mail via HIN Mail erhalten hat. Öffnet er deren Anhang, muss er sich einmalig mit seiner Mobiltelefonnummer registrieren. Danach wird ihm ein Code via SMS gesendet. Gibt er diesen ein, kann er die E-Mail lesen – und sogar sicher darauf antworten.



Sichere E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren


Fransiska Hubmann <fransiska.hubmann@hin.ch> hat Ihnen eine E-Mail via HIN Mail gesendet. Da diese sensible Daten enthält, wurde sie aus Datenschutzgründen verschlüsselt übertragen.

Um die Nachricht zu lesen, benötigen Sie ein Mobiltelefon. Speichern Sie den Anhang dieser E-Mail "secure-email.html" in Ihrem Download-Ordner und öffnen Sie ihn in Ihrem Webbrowser. Ein SMS Code wird an Ihr Mobiltelefon gesendet. Geben Sie ihn ein, damit Sie die E-Mail lesen und dem Absender verschlüsselt antworten können.

Brauchen Sie Hilfe zu HIN Global Mail?
[Zur HIN Supportseite und Videoanleitung](#)

Warum ist diese E-Mail verschlüsselt?

Um den Datenschutz zu gewährleisten, hat Ihnen der Absender Franziska Hubmann <fransiska.hubmann@hin.ch> diese E-Mail in verschlüsselter Form via HIN Mail gesendet. So stellt er sicher, dass die Nachricht vor dem Zugriff Dritter geschützt ist und dass nur Sie den Inhalt lesen können. HIN schützt Patientendaten in der digitalen Welt.



Möchten Sie mehr Informationen zu HIN Mail Global?

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie auf: www.hin.ch/hin-global

Eine Videoanleitung für Empfänger finden Sie auf: support.hin.ch/video-global